

ご使用製品・装置・メディアなどのサポート登録（無料）

現在ご使用されている装置・製品・メディアなど、今後も継続使用されるお客様へのお願い

弊社では可能な限り、EOSL/EOLed の旧製品・装置の延命のお手伝いをさせていただきますが、あらかじめご登録（無料）されたお客様へは、今後の製品・装置・メディアなどのサポート・部品の入手状況の環境が変化した場合、あるいは変化するような場合等、事前にご通知させていただきます。

通知内容は、現在のサポート環境、保守サポート・部品の入手が出来なくなるおそれ、納期が大幅に長くなる可能性、価格が大きく変動の可能性なども含め、出来得る限り、前もってご通知させていただきます。

市場状況によっては、弊社判断での予備在庫確保をいたします。

ご登録に必要な情報

1. 会社・法人・組織名と住所、連絡先（複数可）、mail address
2. 現在ご使用の装置・部品・メディアなどのメーカー名、モデル名、仕様及び台数など
3. 今後ご使用される（サポートが必要な）おおよその期間（年から年頃まで）
4. 弊社へ求める対応方法・ご要望・ご意見など（次ページの Customer Request）

ご登録されたお客様情報は、お客様個人情報保護方針の通り、目的外の利用は一切いたしません。

(<http://www.workmanship.com/pdf/102privacy.pdf>)

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / *WORKMANSHIP Co., Ltd.*

<http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センター hirmsec@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL(082)924-4044/FAX(082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センター tokmsec@workmanship.com

Customer Request

1. 製品の調達・修理の可否などの調査のみご要望<<無料>>

お客様が注文・発注するしないには関係なく、近い将来の Support に対するご質問やご要望をメールにてお送りいただけましたら調査後、ご返事させていただきます。

お客様が知りたいことは：

- 1-1. 修理あるいは調達が可能か？
- 1-2. 修理あるいは調達の費用はいくら位か？
- 1-3. 納期は？
- 1-4. 部品の品質と保証は？
- 1-5. 装置のサポートはいつまでできるか？

1-1～1-4 は実績があるもの、できると思われるものに対してはお見積りいたします。

このお見積りには 1-1～1-4 に対する対応が含まれます。

修理・調達にあたっては同じ構成品で行うため、細かな部品番号、spec が必要となります。

1-5. 使用されている消耗品の代替品などを調査し、5年、10年あるいはそれ以上のサポート可否などをご返事させていただきます。

2. 修理のご依頼時<<有料>>

2-1.

過去に実績のない装置や内部を拝見しないと判断ができない装置などは、弊社にお送りいただき、検証させていただきます。もし、部品調達ができないために修理が不能と判断した場合、検査費用は無料ですので、返送の送料のみご負担ください。

2-2.

部品の調達が可能で修理ができるが、お客様のご都合で修理キャンセルされた場合には、作業費のみの初期診断費用が発生いたします。ただし、修理を続行される場合には、この費用は修理作業費に置き換えられます。

弊社では 2-1、2-2 共にカルテにて装置を構成している部品を管理させていただきます。

もし、後日に同装置・部品の入手が可能となった場合やお客様の修理が生じた場合、部品の手配がよりスムーズになります。この場合、初期診断費用相当は修理作業費に置き換えられます。

お問い合わせ先：株式会社ワークマンシップ / WORKMANSHIP Co., Ltd. <http://www.workmanship.com>

本社営業 sales@workmanship.com 及び 広島メンテナンス・サービス・センタ hirmsc@workmanship.com

〒731-5133 広島市佐伯区旭園 3-33 清水ビル 3F TEL (082) 924-4044 / FAX (082) 924-4144

東京メンテナンス・サービス・センタ tokmsc@workmanship.com

〒111-0052 東京都台東区柳橋 2-19-8 材商会館ビル 2F TEL (03) 5687-5910 / FAX (03) 5687-5965