# お客様個人情報保護方針

3/30/2017

2005 年 4 月 1 日施行の個人情報保護法は、保有する個人情報が 5000 件以下の取扱事業者は適用除外とされてまいりましたが、2017 年 5 月 30 日施行の改正個人情報保護法は、この適用除外がなくなります。

弊社もこの取扱事業者として、個人情報を保有・管理していることから、個人情報の安全管理の義務を負うことは当然であり、弊社の個人情報保護規定の順守を再確認してお客様情報の管理・漏洩防止に努め、安全管理の対策を講じるなどの適切な取扱いをいたします。

1. **個人情報の利用目的：**製品・部品・メディア等販売および修理・保守サービス事業における商品の発送、アフターサービス、新情報のお知らせ、ご契約の維持管理、作業連絡のために利用いたします。
2. **個人情報の取得：**展示会、お問い合わせ、名刺、email,電話、FAX など正当な手段で収集された個人データ（顔画像データ、認証用指紋データ、個人番号（マイナンバー）、運転免許証番号、パスポート番号、基礎年金番号、保険証番号などの個人識別符号を含む）、保有個人データは、個人情報の保護に関する関係法令を遵守し、予め公表または通知した利用目的にのみ使用いたします。
3. **個人情報の管理：**
   - **1.データ内容の正確性の確保：**利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの最新性・正確性を確保いたします。
   - **2.安全管理措置：**個人データの漏洩、毀損、滅失の防止、個人データの安全管理のため組織的、人的、物理的および技術的な安全管理措置を講じております。
   - **3.従業者の監督：**個人データを取り扱う従業者が、安全管理措置を定める規定等に従って業務を行う様監督し、安全管理のための教育・訓練を行っております。
   - **4.委託先の監督：**個人情報を取り扱う業務を委託する場合、委託業者に安全管理措置を遵守させ、安全に取り扱われているか管理・監督を致しております。
4. **第三者への提供：**保有個人情報は、本人の同意があった場合を除き、第三者への開示・提供は一切いたしません。
5. **保有個人データに関する事項の公表、開示・訂正・利用停止**
   - **1.保有個人データに関する事項の公表：**当該個人情報取扱い事業者の名称は、　株式会社ワークマンシップ　　で下記の通り。
   - **2.保有個人データの開示：**保有個人情報の開示をご本人が求められた場合、ご本人であると確認後、遅滞なく書面または合理的な方法にて個人データを開示いたします。
   - **3.保有個人データの訂正：**本人から、当該本人が識別される保有個人データの内容が事実でないとの理由で、内容の訂正、追加または削除を求められた場合、遅滞なく調査を行い、その結果に基づき、保有個人データの内容の訂正、追加または削除を行い、その結果を通知いたします。
   - **4.保有個人データの利用停止：**保有個人情報の利用停止または消去をご本人が求められた場合、ご本人であると確認後、遅滞なく利用停止または消去いたします。それによりサービスの提供が出来なくなる場合がございます。
   - **5.理由の説明：**合理的な理由で求められた保有個人データの利用目的を通知しない場合、本人から自己が識別される保有個人データの開示を求められたが、当該個人情報取扱い事業者の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼす恐れがある場合、保有個人情報の開示を当該本人によって求められたが、開示することにより他の法令に違反することとなる場合、あるいは求められた保有個人データの内容全部若しくは一部について訂正を行ったとき、または行わない旨の決定をしたときは、本人に対して遅滞なくその旨を通知いたします。
   - **6.開示の求めに応じる手続き：**保有個人情報の開示の申出は、本人またはその代理人であることを適切な方法で確認したうえで、書面の交付その他の方法で回答いたします。申し込み用紙の様式は問いません。
   - **7.手数料：**書面にて回答する場合、￥1,000 を超えない範囲で別途手数料を請求させていただきます。
6. **苦情の処理・開示の申出先：**個人情報取扱いに関する苦情相談窓口・開示の申出先は、mail にて　ws@workmanship.com　、　あるいは　　電話、FAX または郵送で

(住所)〒731－5133 広島県広島市佐伯区旭園 3－33　アルティメイトビル五日市駅前 3 階　　株式会社ワークマンシップ

(部署)コンプライアンス担当　　(電話)082－924－4044　　(FAX) 082－924－4144　　(受付時間)　平日　09：00～17：00

Rev.E　Dec./2025　　102privacy

## 反社会勢力への対応

3/30/2017

弊社では、暴力，威力と詐欺的手法を駆使して経済的利益を追求する集団又は個人、いわゆる反社会的勢力からの「不当な要求に絶対に応じない」という毅然とした対応姿勢・方針を貫いてまいりました。弊社の反社会的勢力に対する倫理・コンプライアンスとして、

### 基本原則

１）弊社一同は、本事業のもつ社会的責任と公共的使命を認識し、健全な業務運営を行なってまいります。
２）弊社一同は、法令の文言はもちろん、その精神まで遵守してまいります。
３）弊社一同は、反社会的勢力に対しては一切のつながりを持たず、断固とした態度で臨みます。
４）弊社一同は、反社会的勢力に対しては利用しない、恐れない、金を出さない、交際しない。
５）弊社一同は、顧客の安全と満足を第一とし、誠実に製品・部品・保守サービスを適正な価格で提供してまいります。
６）弊社一同は、その他すべての関係者の人格を尊重し、社会経済の健全な発展に貢献致します。
７）弊社一同は、国際化時代にあって、異なる人種・宗教・思想・文化的伝統や風習を尊重致します。
８）弊社一同は、利益と倫理が相反する場合、迷わず倫理を第一に選択致します。
９）弊社一同は、公正で透明なビジネスを行なってまいります。
10）弊社一同は、より豊かに発展し、公正な社会を後世に残すよう努力致します。

### 法令やコンプライアンス・マニュアルに違反した場合の罰則

弊社は、役員及び社員に対して事後の監査があり、違反行為に対しては、就業規則等に基づいて懲戒解雇を含む措置をとると共に、民事・刑事法をも含め対処いたします。

### 問い合わせ先

苦情の処理・開示の申出先：苦情相談窓口として、
Mail：　ws@workmanship.com　、あるいは
電話、FAX または郵送：
(住所)〒731－5133 広島県広島市佐伯区旭園 3－33　アルティメイト building 五日市駅前３F
株式会社ワークマンシップ
(部署)総務部コンプライアンス担当
(電話)082－924－4044　（FAX）082－924－4144　（受付時間） 平日　09：00～17：00